

Elizabeth Cleveland Formation

Charte de déontologie

www.TeaForTwoEnglish.com

Elizabeth Cleveland - Tea For Two Formation s'engage à se conformer aux 10 engagements de la charte de déontologie CPF

1. Être titulaire de la certification Qualiopi.
2. Avoir la propriété de la certification professionnelle visée. Si ce n'est pas le cas, l'OF doit avoir l'accord écrit du propriétaire de la certification.
3. Présenter les offres de manière loyale, sans induire en erreur les utilisateurs. Il est interdit de prétendre à la gratuité totale ou partielle d'une offre par exemple, de proposer des « cadeaux » ou encore d'utiliser des logos sans liens avec l'organisme (comme des logos officiels ou ministériels).
4. Maîtriser la sous-traitance, notamment en ce qui concerne le démarchage commercial afin d'éviter toute pratique invasive.
5. Garantir la confidentialité des informations des utilisateurs (identifiants, numéro de Sécurité sociale...), pour éviter toute usurpation d'identité.
6. Être transparent, en amont de la formation, sur les frais pris en charge par le CPF et les frais additionnels.
7. Faciliter la recherche des utilisateurs Mon Compte Formation en évitant la duplication des offres dans le seul but d'être mieux référencé par la plateforme.
8. Prévoir au préalable les modalités d'évaluation pour adapter l'offre aux besoins des apprenants.
9. Garantir une assistance technique et pédagogique pour les formations conduites pour tout ou partie à distance.
10. Proposer le recours au service de la médiation (amiable et gratuit) en cas de litige.

* Tél: 06 59 86 75 55 * Email : teafortwoenglish@gmail.com

N° SIRET : 518 285 945 00045 Code NAF : 8559B

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro: 11 75 51125 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France